

REGLER FÖR AVBESTÄLLNINGSSKYDD

3.2.4 Efter avbeställning skall belopp som resenär har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställning och visat, godkänt skäl till detta. Har resenären tecknat avbeställningsskydd skall godkända intyg komma Birka Cruises tillhanda innan återbetalning kan ske. I de fall inbetalningen av kryssningen är gjord med kort återbetalas resan till samma kort som användes vid betalning, i annat fall sker återbetalning till huvudresenären.

3.2.5 Resenär som tecknat avtal om Birka Cruises avbeställningsskydd har rätt att avbeställa resan enligt 3.2.7 - 3.2.13 utan annan kostnad än kostnaden per person för avbeställningsskyddet. Kostnaden per person för avbeställningsskyddet framgår vid bokningstillfället och i bokningsbekräftelsen.

3.2.6 Avbeställningsskydd gäller enbart resans pris, inte eventuellt uppkomna kostnader i samband med kreditköp och liknande. Kostnaden för avbeställningsskydd återbetalas inte.

3.2.7 Resenären skall avbeställa omgående efter det att anledningen till avbeställning uppkommit och senast före incheckning på kryssningsterminalen då resan anses vara påbörjad. På kryssningar med längre restid än ett dygn ska avbeställningen på tillförlitligt sätt styrkas med intyg från behörig tredje part och uppfylla samtliga krav under punkt 3.2.10 eller 3.2.11 eller 3.2.12. På kryssningar med kortare restid än ett dygn krävs inget särskilt intyg för resenärer som tecknat avbeställningsskydd.

3.2.8 Senast 7 dagar efter avbeställningen skall läkarintyg beträffande akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall och i förekommande fall släktskapsintyg eller annat intyg enligt 3.2.11 vara Birka Cruises tillhanda. Intygen skall innehålla alla för avbokningen relevanta uppgifter såsom: a) Läkarens uttryckliga avrådan att delta i avtalad kryssning, b) diagnos, c) dag för första behandling/undersökning, d) datum för eventuellbehandling/undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande att resa eller motsvarande enligt 3.2.11. Läkarintyget/Intyget skall skickas per post till: Birka Cruises, adress: Stadsgårdsterminalen, box 15131, 104 65 Stockholm.

3.2.9 Vid avbokning av enstaka resenärer i hytt är det en förutsättning att samtliga i hytten har Birka Cruises avbeställningsskydd för att kvarvarande resenärer skall undvika tillägg för skillnaden upp till hela hyttens pris. Om inte, krävs vid avbokning av enstaka resenär/resenärer i hytten ett tillägg av kvarvarande resenär/resenärer.

3.2.10 Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.1 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.11 Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.1 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t.ex. brand i den egna bostaden.

3.2.12 Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.10 eller 3.2.11 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap. 3.2.13 För resenär som avtalat om gemensam hytt med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkt 3.2.10 gäller villkoren under punkt 3.2.9